

Assunto: Apuração de eventual prática abusiva na atuação de contratos
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 03.771/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 15/09
Mirandópolis
Interessados: Ministério Público do Estado de São Paulo
Assunto: Apuração de fato noticiado pela imprensa quanto à intoxicação alimentar de várias pessoas após ingestão de alimento em lanchonete estabelecida no Município de Mirandópolis
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 03.915/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 03/09
Araçatuba
Interessados: Jéssica Duberger Neves, Companhia Regional de Habitações de Interesse Social.
Assunto: Apurar eventual irregularidade na cobrança de taxa de emissão de boleto.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 04.112/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 14.161.802/09
Capital
Interessados: Jorge Mendes Ferreira e Rádio e Televisão Record S/A
Assunto: Apurar eventual utilização indevida de telefones públicos pelo programa “Geraldo Brasil”
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 140.859/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 43.161.1352/09
Capital
Interessados: Auto Posto Bom Despacho Ltda.
Assunto: Apurar eventual erro na vazão de bomba de combustível registrado em prejuízo do consumidor.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 145.585/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 09/06
Angatuba
Interessados: Prefeitura Municipal de Angatuba e de Campina do Monte Alegre
Assunto: Apuração de eventual dano ao consumidor decorrente do fornecimento irregular de leite “in natura” à população dos municípios de Angatuba e Campina do Monte Alegre
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 147.874/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 109/08
São Carlos
Interessados: Alberto Zago - Sítio São João
Assunto: Apuração de eventual prática comercial abusiva - uso de proteína animal na alimentação de ruminantes - “cama de aviário” - possibilidade de contaminação dos ruminantes
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 148.163/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 145/08
Andradina
Interessados: Aparicio da Silva Alves e CIRETRAN de Andradina
Assunto: Apuração de eventuais irregularidades quanto a cobrança de multa referente a excesso de prazo.
Resultado: indeferimento de representação homologado
Consumidor
Protocol. Nº 148.752/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 43.161.668/09-7
Capital
Interessados: CBF - Confederação Brasileira de Futebol, FPF - Federação Paulista de Futebol e Sport Club Corinthians Paulista
Assunto: Apuração de eventuais irregularidades na partida de futebol entre Corinthians e Vasco da Gama no dia 03/06/2009
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 148.855/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 015/05
Cubatão
Interessados: Usuários do Transporte coletivo e alternativo do Município de Cubatão e Prefeitura Municipal de Cubatão
Assunto: Apuração de eventual cobrança de valor abusivo das passagens do transporte coletivo comum e alternativo no município de Cubatão
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 148.930/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 30/08
São Vicente
Interessados: Prefeitura Municipal de São Vicente.
Assunto: Apurar a qualidade de carne exposta ao consumo humano.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 151.729/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 03/09
Barretos
Interessados: Daniela C.M. Noronha e Prefeitura Municipal de Barretos (Secretaria Municipal de Saúde)
Assunto: Fiscalização de funcionamento de farmácia sem farmacêutico
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 151.742/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 14.161.586/09
Capital
Interessados: Felipe Gonçalves Auad Farjat, Max Casa XII Empreendimentos, LPS - Brasil Consultoria de Imóveis S/A e SATI Assessoria Imobiliária S/A
Assunto: Apuração de eventual prática abusiva - obrigatoriedade de contratação de serviços de assessoria técnico-imobiliária na aquisição de imóvel
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 152.647/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 69/09
Caraguatatuba
Interessados: João Batista dos Santos e Supermercado Semar
Assunto: Apuração de eventual venda de produto diverso a identificação na etiqueta pelo Supermercado Semar
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 154.869/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 115/09
Jundiá
Interessados: Ministério Público do Estado do Paraná, Emulzim Aditivos Alimentícios Indústria e Comércio Ltda e Adimix Indústria e Comércio de Aditivos para Panificação Ltda
Assunto: Apurar eventuais irregularidades de rotulagem e embalagens de pães
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 156.001/09 - 1 vol. - 1Apenso/anexos
nº de origem: 106/09
Piracicaba
Interessados: Giuliano Pereira D'Ambronzo e outros e Colletti Construtora e Projetos Ltda

Assunto: Apuração de eventuais irregularidades relacionadas à Colleti Construtora e Projetos Ltda
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 157.227/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 23/09
Botucatu
Interessados: PROCON Botucatu, Márcio César Lopes da Silva e Cine Nelli
Assunto: Apurar possível irregularidade na cobrança de meia entrada para estudantes em estabelecimento
Resultado: indeferimento de representação homologado
Consumidor
Protocol. Nº 158.549/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 118/09
Jundiá
Interessados: Palhinha Produtos Alimentícios Ltda
Assunto: Apuração de eventuais irregularidades na produção, engarrafamento e comercialização da Sidra Gaseificada Doce Quinta das Macieiras
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 158.621/09 - 2 vol. - 3Apenso/anexos
nº de origem: 43.161.1006/08
Capital
Interessados: Telecomunicações de São Paulo S/A, André Levi de Melo Almeida
Assunto: Apurar eventual ocorrência de atividade comercial irregular pela cobrança de tarifas excedentes no momento da contagem de franquia de minutos gratuitos e de minutos em horário reduzido.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 159.176/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 01/09
Piquete
Interessados: Celso Colombo e Prefeitura Municipal de Piquete
Assunto: Apuração de eventuais irregularidades na cobrança de tarifa básica operacional de consumo de água
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 159.315/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 43.161.875/09
Capital
Interessados: Fábio Ribeiro, Global Collect do Brasil Soluções de Pagamento Ltda.
Assunto: Apurar eventual dano ao consumidor em atividade de conversão de pagamento em créditos para serviço de comunicação.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 159.382/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 14.161.1143/08-7
Capital
Interessados: Márcio de Paula e Hyundai Caoa do Brasil Ltda
Assunto: Apuração de eventual oferta e publicidade enganosa por fabricante de automóveis
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 159.746/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 82/09
Rio Claro
Interessados: Faculdades Integradas Claretianas de Rio Claro
Assunto: Apuração de eventuais práticas abusivas e ofensivas ao consumidor
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 160.146/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 14.161.1126/09
Capital
Interessados: Instituto Alana, Nestlé do Brasil Ltda e TOP CAU Indústria e Comércio de Chocolates Ltda
Assunto: Apurar eventual publicidade abusiva na venda de ovos de páscoa
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 161.141/09 - 3 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 14.161.226/08
Capital
Interessados: Instituto Alana, Nestlé do Brasil Ltda e TOP CAU Indústria e Comércio de Chocolates Ltda
Assunto: Apurar eventual violação a direitos dos consumidores consistente em abuso da boa-fé de consumidores.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 161.202/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 07/09
Sorocorro
Interessados: Caiapó Indústria e Comércio de Café Ltda., Associação Brasileira da Indústria de Café.
Assunto: Apurar eventuais irregularidades na fabricação e colocação no mercado do produto café torrado e moído, das marcas “Já” e “O Bom”, com suposto vício de qualidade.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 161.243/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 277/09
Campinas
Interessados: Grupo Microcamp.
Assunto: Apurar eventual violação a direitos dos consumidores consistente em abuso da boa-fé de consumidores.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 161.246/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 393/09
Campinas
Interessados: Grupo Microcamp.
Assunto: Apurar eventual violação a direitos dos consumidores consistente em abuso da boa-fé de consumidores.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 161.725/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 14.161.1093/09-5
Capital
Interessados: Wagner Nogueira Soares, Companhia Paulista de Trens Metropolitanos
Assunto: Apurar eventuais danos a direitos do consumidor decorrentes de problemas no sistema de baldeação na estação Guaianazes da CPTM.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 161.728/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 43.161.992/09-5
Capital
Interessados: Renato Sandreschi Sartorelli, Associação comercial do Brasil - ASCOB
Assunto: Apurar eventual dano a direito do consumidor mediante prática abusiva consistente em envio de correspondência, sem prévia solicitação dos consumidores, com oferta de prestação de serviços, acompanhada de fatura.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 161.814/09 - 2 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 149/08
Guarulhos

Interessados: Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo-7ª Vara Cível da Comarca de Guarulhos e Empresa Magno Manpower Empreendimentos Imobiliários Ltda
Assunto: Apurar eventuais danos causados aos consumidores decorrente do atraso na entrega de apartamentos do condomínio Green Park
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 162.448/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 22/09
Agudos
Interessados: Centro Preparatório de Admissão Militar - CPAM
Assunto: Apurar eventual lesão a direito do consumidor pela veiculação de propaganda tida como enganosa.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 162.454/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 60/08
Avaré
Interessados: Exting Fire Comércio de Extintores Ltda. - ME
Assunto: Apurar eventuais irregularidades na comercialização de extintores de incêndio por empresa.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 163.104/09 - 2 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 38/08
São Bernardo do Campo
Interessados: Hospital Psiquiátrico Lacan
Assunto: Apuração das condições de atendimento e de segurança em hospital
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 163.577/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 15/09
Ibiúna
Interessados: Esdras Martins Junior, IB - Sistema Educacional Ltda
Assunto: Apurar eventual conduta irregular consistente na recusa de fornecimento de histórico escolar a alunos inadimplentes.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 163.623/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 17/09
Tietê
Interessados: Dorival de Nolfo Brunheroto, João Pedro Coan Bet.
Assunto: Apurar eventual comercialização de “cama-de-frango” para alimentação de ruminantes, gerando possível risco de infecção por Encefalopatia Espongiforme Bovina.
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 164.043/09 - 2 vol. - 1Apenso/anexos
nº de origem: 573/07
Santos
Interessados: IPEM-Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo e Companhia Ultrazag S/A
Assunto: Apurar eventual comercialização de botijão de gás com volume inferior ao estabelecido para o produto
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 164.131/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 13/09
Santos
Interessados: Juizado Especial Cível da Comarca de Santos, David Carlo Franciscus Lima e Banco Itaú S.A
Assunto: Apurar eventual cobrança abusiva de juros
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 85.837/09 - 3 vol. - 7Apenso/anexos
nº de origem: 14.161.743/08-9
Capital
Interessados: 24ª Vara do Trabalho da Capital e Casas Bahia Comercial Ltda.
Assunto: Apuração de eventuais práticas abusivas - imposição de produtos com base na fraqueza do consumidor - manipulação fraudulenta de fórmula de financiamento e cálculo de juros - grave ofensa à boa-fé objetiva
Resultado: arquivamento homologado
Consumidor
Protocol. Nº 92.206/07 - 2 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 42.161.544/07-1
Capital
Interessados: ASFAMAS - Associação Brasileira dos Fabricantes de Materiais e Equipamentos para Saneamento, Bognar Indústria e Comércio de Metais Ltda.
Assunto: Apurar eventuais irregularidades em comercialização de metais sanitários
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Inclusão Social
Protocol. Nº 04.079/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 581/09
Capital
Interessados: Juízo de Direito da 9ª Vara da Fazenda Pública de São Paulo, Procuradoria Geral de Justiça e IPESP
Assunto: Apurar eventual desobediência à ordem judicial
Resultado: indeferimento de representação homologado
Direitos Humanos/Inclusão Social
Protocol. Nº 04.084/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 397/09
Capital
Interessados: Ministério Público Federal de São Paulo, Marcus Filomenus Araújo Alvarenga e Hospital das Clínicas de São Paulo
Assunto: Apurar eventual proibição, por força de norma administrativa, de homossexuais doarem sangue
Resultado: indeferimento de representação homologado
Direitos Humanos/Inclusão Social
Protocol. Nº 10.628/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 42.695.590/09-3
Capital
Interessados: Marden Akio de Oliveira Miyakoda, Polícia Militar do Estado de São Paulo e FUVEST
Assunto: Denúncia de comportamento abusivo por parte de policiais militares que exerciam o policiamento do vestibular da FUVEST na Faculdade Interação Americana, em São Bernardo do Campo.
Resultado: recurso improvido
Direitos Humanos/Inclusão Social
Protocol. Nº 161.872/09 - 4 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 30/06
Capital
Interessados: Promotoria de Justiça de Direitos Humanos-Inclusão Social e Secretaria de Desenvolvimento Social de São Paulo
Assunto: Apurar quais as medidas públicas para inclusão de pessoas em situação de rua no mercado de trabalho
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Pessoa Portadora de Deficiência
Protocol. Nº 159.748/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 55/08
Capital
Interessados: Paulo Roberto Amaral Vieira, Tim Celular S.A, Claro S/A, Telemar Norte Leste S/A, Vivo S.A
Assunto: Apurar eventual discriminação de surdos na comercialização de planos de telefonia móvel.
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Pessoa Portadora de Deficiência

Protocol. Nº 164.166/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 61/08
Capital
Interessados: Ministério Público do Estado de São Paulo
Assunto: Apuração das condições de acessibilidade do Centro de Formação e Acompanhamento à Inclusão (CEFAI - Campo Limpo)
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Pessoa Portadora de Deficiência
Protocol. Nº 164.167/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 65/06
Capital
Interessados: Rosemeire Meneses Maciel
Assunto: Apuração das condições de acessibilidade da Escola Municipal “Henrique Felipe da Costa”
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Pessoa Portadora de Deficiência
Protocol. Nº 164.168/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 35/08
Capital
Interessados: Ministério Público do Estado de São Paulo
Assunto: Apuração das condições de acessibilidade ao Teatro FECAP
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Pessoa Portadora de Deficiência
Protocol. Nº 164.169/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 37/07
Capital
Interessados: Jemilton de Castro Meira
Assunto: Apuração das condições de acessibilidade na Escola “União de Vila Nova II”
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Pessoa Portadora de Deficiência
Protocol. Nº 164.170/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 110/09
Capital
Interessados: Shopping Panamby
Assunto: Garantir a fiscalização do uso das vagas de estacionamento reservadas para pessoas com deficiência
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Saúde Pública
Protocol. Nº 157.369/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 464/09
Capital
Interessados: Benedicta Ivone Pereira Matos e Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo
Assunto: Apurar eventual mau atendimento médico dispensado a pessoa idosa em Pronto Socorro
Resultado: arquivamento homologado
Direitos Humanos/Saúde Pública
Protocol. Nº 158.212/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 376/09
Capital
Interessados: Conselho Regional de Farmácia, Drogeria Central Eliana Ltda. ME
Assunto: Apurar eventual irregularidade consistente em funcionamento de farmácia sem farmacêutico responsável.
Resultado: arquivamento homologado
Fundações
Protocol. Nº 142.475/09 - 5 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 04/2009
Capital
Interessados: Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE)
Assunto: Verificação de eventual irregularidade na execução de contrato de fornecimento de antenas e receptores digitais para 5.500 Escolas da Rede Pública Estadual de Ensino
Resultado: arquivamento homologado
Fundações
Protocol. Nº 151.741/09 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 41/09
Barretos
Interessados: Paulo Roberto Teixeira e UNIFEB - Centro Universitário da Fundação Educacional de Barretos
Assunto: Apuração de eventuais irregularidades na UNIFEB - Centro Universitário da Fundação Educacional de Barretos
Resultado: arquivamento homologado
Habitação e Urbanismo
Protocol. Nº 00.664/10 - 4 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 3796/09
Capital
Interessados: Espólio de João Dieter Antonio Otto Schimidt, Caixa Econômica Federal -CEF, Menezes Engenharia Estrutural S/C Ltda e Klabin Segall
Assunto: Apuração de eventuais irregularidades na implantação de empreendimento habitacional de interesse social
Resultado: arquivamento homologado
Habitação e Urbanismo
Protocol. Nº 01.464/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 07/07
Bananal
Interessados: Marilda Maciel Fonseca (Fazenda de Santo Antonio da Cachoeira dos Fonseca)
Assunto: Apurar eventual parcelamento clandestino do solo urbano
Resultado: arquivamento homologado
Habitação e Urbanismo
Protocol. Nº 01.990/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 114/09
Osasco
Interessados: Concessionária de Rodovias do Oeste do Estado de São Paulo - VIAOESTE, Prefeitura Municipal de Osasco, Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP.
Assunto: Apurar eventual irregularidade no fechamento da Avenida Marginal Direita do Rio Tietê.
Resultado: arquivamento homologado
Habitação e Urbanismo
Protocol. Nº 03.152/10 - 6 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 166/02
Ferraz de Vasconcelos
Interessados: Elias Orácio Jorge, Antonio Marcos de Souza, Tiburtino Soares de Lima e Movimento Popular de Moradia Unidos do Jardim Yone
Assunto: Apuração de eventuais irregularidades no loteamento Jardim Yone
Resultado: arquivamento homologado
Habitação e Urbanismo
Protocol. Nº 03.386/10 - 3 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 01/09
Quatá
Interessados: José Carlos Lima e Silva e Prefeitura Municipal de Quatá
Assunto: Apuração de eventual desafetação de área de lazer para construção de escola pública
Resultado: arquivamento homologado
Habitação e Urbanismo
Protocol. Nº 03.626/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 28/09
Assis
Interessados: Waldir Aparecido Goulart e B.M. Empreendimentos Imobiliários
Assunto: Apuração de eventual irregularidade no Loteamento Vila Brasil
Resultado: arquivamento homologado
Habitação e Urbanismo
Protocol. Nº 03.633/10 - 1 vol. - 0Apenso/anexos
nº de origem: 40/09
Assis